

---

Curso de Actualización 2010

**Asignatura : Mejora Continua**

---

<b>Responsable de la asignatura:</b>	Ing. Martín Amorena,	Gr. 3 IIMPI
<b>Otros docentes de la Facultad:</b>	Ing. Gonzalo Blasina,	Gr. 3 IIQ
	Ec. Gerardo Gazzano,	Gr. 3 IIMPI
	Ing. Lorena Silveira,	Gr. 2 IIMPI

---

**Instituto: IIMPI (válido para el Programa de Gestión de Tecnologías)**

---

**Fecha de inicio y finalización: 15 de marzo al 14 de junio de 2010**

**Horario y Salón:** Lunes de 18:00 a 21:00 Salón Gris

**Horas Presenciales: 40 Arancel: \$10.000**

**Cupos:** Mínimo 12, Máximo 35 personas.

---

**Objetivos:**

Formar a los participantes en los métodos y las herramientas de cambios de procesos operativos y sus implicancias en la organización, tanto a nivel de cambios evolutivos como de rediseños importantes

---

**Conocimientos previos exigidos:**

Formación universitaria

---

**Metodología de enseñanza:**

Exposiciones, ejemplos, casos de estudio.

---

**Forma de evaluación:**

La Presentación de trabajo final.

---

**Temario:**

1. Calidad y mejora continua (definiciones, conceptos)
2. Las norma ISO 9001
3. Modelo de Mejora Continua
4. Liderazgo
5. Enfoque en el cliente
6. Planificación
7. Relaciones con los proveedores
8. Costos de calidad y producción limpia
9. Los recursos humanos y la mejora continua (círculos de calidad, kaizen)

10. Herramientas para la mejora continua (MRP)
11. Otras herramientas para la mejora continua (5 S, AMFE, QFD, benchmarking, etc)
12. Tutoría: presentación de trabajos
13. Tutoría: presentación de trabajos

---

**Bibliografía:**

Sandholm, Leonard "Total Quality Management"  
Juran, Joseph; Balnton, Godfrey "Quality Handbook"  
Summers, Donna "Administración de la Calidad"  
Kaplan y Norton "El Cuadro de Mando Integral"  
Familia de normas ISO 9000  
Modelo de Mejora Continua del Premio Nacional de Calidad

---